

SAFETY CULTURE LADDER AUDITRAPPORT – 40% AUDIT

Organisatie:	Marconi Holding b.v., met de onderliggende werkmaatschappijen: - Civiele technieken deBoer B.V. - Rijnstaal Nieuwegein B.V. - Lasbedrijf de Rooij BV	(zie ook § 2)
Contactadres:	Ravelijndok 1, 3439JH, Nieuwegein, Netherlands	
Vertegenwoordiger:	Dhr. Jan-Willem Warner	
Norm(en):	SCL 2.0 2023 Trede: 3	Accreditatie(s): NEN
Geauditeerde locatie(s):	Nieuwegein & Utrecht	Auditdatum(s): 1 & 2 september 2025
Sectorcode(s) / Technical area(s):	EAC: 28 NACE: 45.2 NACE 2007: 43.99 Technical Area: V04	
Effectief aantal medewerkers:	62	
Teamleider:	Jean-Paul Kestens	Overige teamleden: Annette van Dijk
Rapporten blijven eigendom van SGS Nederland. Het verspreiden van rapport of kopieën daarvan is alleen toegestaan met toestemming van SGS Nederland. Rapporten moeten steeds in hun geheel worden gereproduceerd en er moet altijd voldoende bijkomende (contextuele) informatie worden verstrekt om zeker te stellen dat er geen misverstanden ontstaan over de strekking en inhoud van het rapport.		

0 INHOUD

1	Auditdoelstellingen	1
2	Toepassingsgebied van de certificatie	2
3	Conclusies	3
4	Auditbevindingen	3
5	Deelnameregistratie	8
6	Bijlagen	Error! Bookmark not defined.

1 AUDITDOELSTELLINGEN

De doelstellingen van deze audit waren:

- Uitvoeren van een ladderbeoordeling en bevestigen dat de veiligheidscultuur is opgezet en ingevoerd conform de vereisten van de Safety Culture Ladder;
- Vaststellen in welke mate de organisatie veiligheidsbewust bezig is en in welke mate medewerkers van hoog tot laag in de organisatie handelingen bewust veilig uitvoeren.
- Vaststellen van de bereikte laddertrede van de Safety Culture Ladder.

Dossier nr.:	NL-BOU-C238240042	Rapportdatum:	02-09-2025	Bezoektype:	OB1	Bezoek nr.:	2.2
VERTROUWELIJK		Document:	RAP SCL2.0, Trede 3	Distr. datum:	02-09-2025	Pagina:	1

2 TOEPASSINGSGBIED VAN DE CERTIFICATIE

Onderstaande scope is bevestigd (en als geschikt beoordeeld):

Het uitvoeren, onderhouden en herstellen van werken op het gebied van grond-, water-, wegenbouw en de burgerlijke- en utiliteitsbouw, alsmede het uitvoeren van verplaatsingstechnieken en het liften van vloeren en daken. Het ontwerpen, vervaardigen en monteren van stalen constructies.

Betreft het snijden, samenstellen, lassen en monteren van stalen constructies op projectlocaties

Entiteiten en locaties waarop het te certificeren systeem van toepassing is:

Entiteit	Locatie	KvK nummer	Scope voor deze entiteit/locatie
Marconi Holding B.V.	Ravelijndok 1, 3439JH, Nieuwegein, Netherlands	30250081	Het uitvoeren, onderhouden en herstellen van werken op het gebied van grond-, water-, wegenbouw en de burgerlijke- en utiliteitsbouw, alsmede het uitvoeren van verplaatsingstechnieken en het liften van vloeren en daken. Het ontwerpen, vervaardigen en monteren van stalen constructies.
Civiele technieken deBoer B.V.	Ravelijndok 1, 3439JH, Nieuwegein, Netherlands	24320364	Het uitvoeren, onderhouden en herstellen van werken op het gebied van grond-, water-, wegenbouw en de burgerlijke- en utiliteitsbouw, alsmede het uitvoeren van verplaatsingstechnieken en het liften van vloeren en daken. Het ontwerpen, vervaardigen en monteren van stalen constructies.
Rijnstaal Nieuwegein B.V.	Ravelijndok 1, 3439JH, Nieuwegein, Netherlands	28053948	Het uitvoeren, onderhouden en herstellen van werken op het gebied van grond-, water-, wegenbouw en de burgerlijke- en utiliteitsbouw, alsmede het uitvoeren van verplaatsingstechnieken en het liften van vloeren en daken. Het ontwerpen, vervaardigen en monteren van stalen constructies.
Lasbedrijf de Rooij BV	Ravelijndok 1, 3439JH, Nieuwegein, Netherlands	56162847	Het snijden, samenstellen, lassen en monteren van stalen constructies op projectlocaties

- Het toepassingsgebied is gewijzigd naar aanleiding van deze audit. ☒ Ja ☐ Nee
De werkmaatschappij Lasbedrijf de Rooij BV is sinds d.d. 01-04-2025 toegevoegd aan de Marconi Holding BV.
- Dit is een multi-site audit en een bijlage met alle van toepassing zijnde vestigingen ☐ Ja ☒ Nee
en/of locaties is toegevoegd aan dit rapport en bevestigd door de klant.

Dossier nr.:	NL-BOU-C238240042	Rapportdatum:	02-09-2025	Bezoektype:	OB1	Bezoek nr.:	2.2
VERTROUWELIJK		Document:	RAP SCL2.0, Trede 3	Distr. datum:	02-09-2025	Pagina:	2

3 CONCLUSIES

	Trede 1		Trede 2		Trede 3		Trede 4	
Thema's	R	G	R	G	R	G	R	G
1								
2								
3								
4								
5								
Eindoordeel	Op basis van de resultaten van deze audit en het getoonde ontwikkelingsniveau van de organisatie, adviseert het auditteam dat het SCL certificaat trede 3 kan worden gecontinueerd.							

4 AUDITBEVINDINGEN

Voor het uitvoeren van de audit zijn de volgende methoden ingezet; resultaten zelfkwalificatie bedrijf, analyse van gegevens over toepassing veilig bewust gedrag, verificatie van gegevens middels interviews en tevens zijn er observaties uitgevoerd betreffende veilig en bewust handelen en gedrag in de werkomgeving en betekenis ervan op de organisatie. Een samenvatting van de bevindingen is opgenomen in 4.2 'Algemeen beeld veiligheidscultuur' en 4.3 'Bevindingen, conclusie en verbetermogelijkheden per thema'.

4.1 Overige verificaties

Afwijkingen van het auditplan: Er hebben zich geen significante wijzigingen van het auditplan voorgedaan.	
Indien er gewerkt wordt in ploegendiensten, zijn de medewerkers uit de diverse ploegen dan ook geïnterviewd en onderdeel geweest van de audit? Dit komt bij Marconi Holding BV sporadisch voor, dit is ook wel behandeld maar er is geen sprake van ploegendiensten en overdrachten.	
Gebruik van certificatiemerken en/of verwijzing naar gecertificeerde status: Het certificaat is opgenomen op de website van de organisatie (www.ctdeboer.nl/certificering)	
Aantal te bezoeken werken: 1 projectlocatie	
Overzicht bezochte werklocaties:	
Locatie	Activiteit (gerelateerd aan scope)
Galecopperbrug te Utrecht	Het uitvoeren, onderhouden en herstellen van werken op het gebied van grond-, water-, wegenbouw en de burgerlijke- en utiliteitsbouw, alsmede het uitvoeren van verplaatsingstechnieken en het liften van vloeren en daken.
	Het snijden, samenstellen, lassen en monteren van stalen constructies op projectlocaties
Aantal te interviewen personen: - Directie/ management/ staf/ etc.: minimaal 2. - Uitvoerenden: minimaal 4.	

Dossier nr.:	NL-BOU-C238240042	Rapportdatum:	02-09-2025	Bezoektype:	OB1	Bezoek nr.:	2.2
VERTROUWELIJK		Document:	RAP SCL2.0, Trede 3	Distr. datum:	02-09-2025	Pagina:	3

4.2 Algemeen beeld veiligheidscultuur

Op basis van de gevoerde interviews tijdens deze audit kan worden geconcludeerd dat bij Marconi Holding BV sprake is van een veiligheidsbeleid dat praktisch en pragmatisch wordt toegepast. Dit wordt gekenmerkt door een open familiale cultuur waarbij medewerkers en management zich kwetsbaar durven op te stellen en daardoor niet alleen elkaar durven aan te spreken op onveilig gedrag, maar ook feedback op eigen handelingen accepteren. De interviews kenmerkten zich door een open en eerlijke houding waarbij naar oordeel van het auditteam geen informatie is achtergehouden. De verificatie van hetgeen vanuit het oogpunt van de directie/ management is behandeld qua veiligheid is getoetst bij de uitvoerenden. Hierin zijn geen omissies vastgesteld.

Marconi Holding BV, hierna Marconi te noemen, bestaat sinds 1 april jl. uit vijf werkmaatschappijen, echter is daar op de werkvloer en op kantoor niets van te merken. Alle medewerkers die werken bij Marconi zijn gezamenlijk op een project van CT de Boer en/of Rijnstaal Nieuwegein BV actief. De vier medewerkers die van Lasbedrijf de Rooij BV zijn overgekomen zullen echter voornamelijk op projectlocaties actief zijn.

Door Marconi wordt veel op projecten gewerkt voor grote opdrachtgevers en aannemers in de grond- weg- en waterbouw sector zoals Rijkswaterstaat, ProRail, BAM, KWS, etc. Dit zijn stakeholders die als initiatiefnemers gelden van de SCL en derhalve ook eisen stellen aan hun combinanten/ onderaannemers hieromtrent. Marconi beschikt sinds 2021 over een SCL certificaat op trede 3 en heeft de ambitie om in de toekomst verder door te groeien naar trede 4. Dit beeld wordt ook bevestigd uit de SAQ welke in september 2024 is gehouden, de respons was ruimschoots (46%) op trede 4. Ook werd 30% van de vragen op trede 5 beoordeeld. De voortgang van acties zijn besproken en deels uitgevoerd of in uitvoering. De volgende SAQ ronde is na deze audit gepland eind september 2025, tevens volgt dan de update inzake de 16 opgestelde acties in het actieplan.

4.3 Bevindingen, conclusie en verbetermogelijkheden per thema

1. Beleid en leiderschap

Sterke punten:

Marconi is een organisatie die de laatste paar jaren hard is gegroeid, waarbij de focus hoofdzakelijk lag op het uitvoeren van de onder handen zijnde projecten met de juiste mensen de middelen. Dit heeft geleid tot een achterstand op afdelingen, zoals o.a. HR, welke inmiddels met nieuwe medewerkers zijn ingevuld. Doordat juist die kwetsbaarheden van de organisatie niet zijn genegeerd is nu ook weer tijdig de balans teruggevonden en zijn ook enkele medewerkers die eerder vertrokken weer teruggekeerd.

Een voorbeeld van die onderkenning van de eigen kwetsbaarheid is besproken met directeur Jan-Willem Warner waarbij een medewerker zich onveilig voelde op een project van een grote GWW aannemer. Het ontbrak hem aan de noodzakelijke informatie en was vanwege verkeersdrukte ook iets later op de locatie aangekomen, dit gecombineerd deed hem besluiten om een pas op de plaats te maken en niet aan het werk te gaan. Uiteraard is dit in zijn eigen team direct besproken, echter is er ook een telefoontje naar Jan-Willem gegaan vanuit de projectdirecteur met de vraag e.e.a. op te lossen. Door Jan-Willem is positief gereageerd op het niet aanvangen van de werkzaamheden door de Marconi medewerker en heeft ook een toelichting gegeven. Aan het auditteam is medegedeeld dat hij in dit proces heeft verzuimd om deze positieve terugkoppeling ook direct aan zijn collega mede te delen, met als gevolg dat hij daardoor werd gesterkt in zijn onveilige gevoel. Deze omissie is naderhand besproken met deze medewerker en bij de zomersluiting (voor de bouwvak) is hiervoor ook door Jan-Willem publiekelijk excuses aangeboden.

Het tekent echter wel de boodschap die de directie uitstraalt inzake veilig werken: het is belangrijker om veilig te werken dan "praktisch en snel"! Deze boodschap komt ook terug in de posters die op kantoor hangen en via de schermen op kantoor worden afgewisseld met algemene nieuws feeds. Op deze manier wordt er onbewust een veiligheidsbewustzijn gecreëerd. De betrokkenheid van de directie is goed te noemen, hij heeft ook ruime ervaring en laat zich op de projecten en op kantoor goed zien. Er is goed oog voor de andere aspecten naast de kerntaken en weet ook wat er speelt bij zijn medewerkers in de privésferen, zodat hierop kan worden geacteerd indien nodig.

Dossier nr.:	NL-BOU-C238240042	Rapportdatum:	02-09-2025	Bezoektype:	OB1	Bezoek nr.:	2.2
VERTROUWELIJK		Document:	RAP SCL2.0, Trede 3	Distr. datum:	02-09-2025	Pagina:	4

Verbeterpunten:

Vanwege de relatief snelle groei van de organisatie zijn kerntaken, zoals die van de VGM-coördinator Jeroen Daniëls, ook toegenomen. Doordat hij echter ook zijn eigen projecten voorbereid en deels uitvoert, zijn er hiaten ontstaan in de uitvoering van zijn taken als veiligheidskundige. Dit punt van aandacht is besproken op de projectlocatie waar een incident plaats had, maar terugkoppeling en opvolging naar aanleiding van het uitgevoerde onderzoek uitbleef. Overweeg om in de huidige samenstelling een duidelijke keuze te maken in de verdeling projecten versus VGM-taken, danwel om een fulltime KAM-coördinator aan te stellen.

Conclusie:

Marconi Holding BV heeft blijk gegeven inzake het thema “beleid- en leiderschap” aan de gestelde gedrags- en randvoorwaardelijk aspecten, behorende bij trede 3 op de SCL, te voldoen. Derhalve onderstaande conclusie.

	Trede 1		Trede 2		Trede 3		Trede 4	
Thema	R	G	R	G	R	G	R	G
1								

2. Kennis en vaardigheden

Sterke punten:

De medewerkers van Marconi beschikken over de noodzakelijke kennis en competenties om hun taken uit te kunnen voeren. Inzake veiligheid betekent dit voornamelijk het beschikken over minimaal een diploma VCA basis, daarnaast worden met maandelijkse toolboxen de kennis op specifieke onderwerpen bijgespijkerd. Er wordt daarnaast veel aandacht besteed aan het verhogen van kennis, zo is onlangs een medewerker in de gelegenheid gesteld om een opleiding voor milieucoördinator te volgen.

Door de HR afdeling worden momenteel alle functieprofielen opnieuw opgesteld waarbij een herziening plaatsvindt van de taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden. Dit mede naar aanleiding van de SAQ uit 2024 en de daaruit voortvloeiende GAP analyse. Dit heeft als voordeel dat medewerkers duidelijker weten wie men waar op precies mag aanspreken op welke taken die al dan niet zijn uitgevoerd.

Met scholen zijn er regelingen getroffen om leerlingen in de organisatie op te leiden tot vakman. Een van de auditees die dit betrof is echter inmiddels gestopt met zijn opleiding. Dit vanwege dat hij vanwege zijn achtergrond, de Nederlandse taal onvoldoende machtig is en derhalve enkel Nederlands kreeg aangeboden en daardoor geen motivatie meer had om naar school te gaan. Om hem te behouden voor Marconi is deze leerling gekoppeld aan een ervaren medewerker en wordt het principe van “aldoende leert men” gehanteerd. Het blijkt van twee kanten een zeer prettige manier van leren en werken te zijn.

Op projectlocaties is sprake van een goed veiligheidsbesef dat mede wordt versterkt door de toolboxen en oogrondes die worden gehouden, maar ook door de Generieke Poort Instructies en dergelijke. Tevens zijn er met de “daily stands” op de bezochte projectlocatie vastgesteld dat het kennisniveau inzake o.a. veiligheid dagdagelijks onder de aandacht blijft.

Verbeterpunten:

Er zijn binnen dit thema geen verbeterpunten vastgesteld.

Conclusie:

Marconi Holding BV heeft gedurende de audit blijk gegeven inzake het thema “kennis en vaardigheden” aan de gestelde gedrags- en randvoorwaardelijk aspecten, behorende bij trede 3 op de SCL, te voldoen. Derhalve onderstaande conclusie.

	Trede 1		Trede 2		Trede 3		Trede 4	
Thema	R	G	R	G	R	G	R	G
2								

Dossier nr.:	NL-BOU-C238240042	Rapportdatum:	02-09-2025	Bezoektype:	OB1	Bezoek nr.:	2.2
VERTROUWELIJK		Document:	RAP SCL2.0, Trede 3	Distr. datum:	02-09-2025	Pagina:	5

3. Primaire en secundaire processen

Sterke punten:

Randvoorwaardelijk zijn de primaire en secundaire processen bij Marconi goed op orde. Alle projecten worden erg secuur voorbereid omdat de potentiële veiligheidsrisico's navenant zijn en er voor veelal grote opdrachtgevers wordt gewerkt. De veiligheids- en gezondheidsplannen worden aangevuld met bijvoorbeeld hijsplannen indien er bruggen moeten worden ingehesen. In de voorbereiding is vastgesteld dat de aandacht voor veiligheid door uitsluitingscriteria als minimaal beschikken over een VCA** certificaat en/of een SCL certificaat op trede 3.

In de voorbereiding van projecten worden tevens veel overleg momenten met de opdrachtgevers/ combinanten ingepland waarbij de projectgebonden veiligheidsrisico's worden behandeld. Deze worden zoveel als mogelijk in de projectplannen ondervangen met TRA's en/of project RI&E's. Indien een situatie lopenede het werk als onveilig wordt beoordeeld, wordt met de opdrachtgever bekeken of er aanvullende maatregelen noodzakelijk. Een voorbeeld hiervan is besproken aan de hand van het project Galecopper brug. De mangaten waren te krap uitgesneden en naderhand als risico voor de medewerkers van Marconi en concullega's beoordeeld. Er is vastgesteld dat die gaten moesten worden vergroot, het kostenplaatje is daarin ondergeschikt gebleken.

Op de projectlocaties zijn de operationele medewerkers goed op de hoogte van de risico's en hoe deze tegen te gaan. Daarnaast zijn de operationele medewerkers mondig genoeg om indien werkzaamheden als "niet veilig" worden beoordeeld ze deze gemotiveerd mogen staken, in de wetenschap dat de directeur ze hierin steunt. De aanschaf van arbeidsmiddelen, apparatuur en/of PBM's is een proces dat goed beheerst wordt vanuit de VCA certificering, Marconi beschikt over een eigen keurmeester en er vinden periodieke keuringen plaats.

Verbeterpunten:

Er zijn binnen dit thema geen verbeterpunten vastgesteld.

Conclusie:

Marconi Holding BV heeft gedurende de audit blijk gegeven inzake het thema "primaire & secundaire processen" aan de gestelde gedrags- en randvoorwaardelijk aspecten, behorende bij trede 3 op de SCL, te voldoen. Derhalve onderstaande conclusie.

	Trede 1		Trede 2		Trede 3		Trede 4	
Thema	R	G	R	G	R	G	R	G
3								

4. Samenwerken met externen

Sterke punten:

Marconi werkt op het merendeel van de projectlocaties samen met externe partijen, het gaat hierbij veelal om de grotere aannemers in de grond- weg- en waterbouw sector zoals BAM en KWS, maar ook voor opdrachtgevers als Rijkswaterstaat en ProRail. Ze stellen uiteraard eisen aan de veiligheid aan Marconi en controleren hierop tijdens de uitvoering. Uit de interviews is gebleken dat de feedback positief is en dat er soms oogrondes/ Safetywalks met de opdrachtgever plaatsvindt.

Er worden voor enkele taken ook samengewerkt met ZZP'ers, deze ontvangen de veiligheidsinstructies van medewerkers van Marconi. Hierbij worden de veiligheidsregels ter plaatse van de hoofdaannemer leidend gesteld, dit wordt prima opgevolgd.

Op het project Galecopper brug is een incident besproken met de opdrachtgever en concullega aannemers op het project hoe dit in het vervolg te voorkomen. Een medewerker van Marconi had een flinke wond opgelopen nadat hij langs een scherp stukje staal draaide met zijn rechterarm. Hij wist het niet op dat moment, maar merkte op dat zijn T-shirt nat en rood werd van het bloed. In overleg met de betrokken partijen is naar een oplossing gezocht op herhaling hiervan op het project te voorkomen middels afdekken van de scherp uitstekende delen.

Dossier nr.:	NL-BOU-C238240042	Rapportdatum:	02-09-2025	Bezoektype:	OB1	Bezoek nr.:	2.2
VERTROUWELIJK		Document:	RAP SCL2.0, Trede 3	Distr. datum:	02-09-2025	Pagina:	6

Verbeterpunten:

Als mogelijkheid ter verbetering binnen dit thema is vastgesteld dat er meer behoefte is aan het houden van oogrondes en/of werkplekinspecties door de veiligheidskundige, waarbij dan ook een vertegenwoordiger namens de opdrachtgever betrokken is. Dit om middels het 4-ogen principe de veiligheidsaspecten beter in te schatten.

Conclusie:

Marconi Holding BV heeft gedurende de audit blijkt gegeven inzake het thema “samenwerken met externen” aan de gestelde gedrags- en randvoorwaardelijk aspecten, behorende bij trede 3 op de SCL, te voldoen. Derhalve onderstaande conclusie.

	Trede 1		Trede 2		Trede 3		Trede 4	
Thema	R	G	R	G	R	G	R	G
4								

5. Leren en verbeteren

Sterke punten:

Het incident de Marconi medewerker op het project Galecopper brug is overkomen is onderzocht en alle betrokken auditees wisten hiervan. Meldingen komen binnen bij de uitvoerder op de projectlocatie die de veiligheidskundige erbij betreft. Indien er een ongeval plaatsvindt wordt beoordeeld hoe dit dient te worden onderzocht. Marconi heeft in het KAM handboek de hiervoor van toepassing zijnde procedure opgenomen.

De beoordeling van V&G vindt middels werkplekinspecties en oogronden plaats, daarnaast worden er o.a. in het kader van de diverse certificeringen ook de nodige interne audits plaats. Marconi heeft wat dat betreft randvoorwaardelijk een goed systeem opgetuigd. Er is sprake van een cultuur waarin de medewerkers zelf stellen dat je nooit uitgeleerd bent. Door projecten te evalueren wordt getracht om de minder goed gelopen aspecten van een project te achterhalen en deze voor de toekomst te voorkomen. Hiertoe wordt op kantoor gebruikt gemaakt van de OBEYA room, waar elke maandag ochtend om 07:30 uur alle projecten worden besproken.

Verbeterpunten:

De mogelijkheid ter verbetering is gelegen in de terugkoppeling na een onderzoek naar aanleiding van een incident dat recentelijk op het project Galecopper brug plaats had. Medewerkers ter plekke gaven aan dat er geen duidelijke terugkoppeling en opvolging was waardoor er onduidelijkheid ontstond. Dit punt moet in dezelfde context worden gezien als het verbeterpunt in thema 1.

Conclusie:

Marconi Holding BV heeft gedurende de audit blijkt gegeven inzake het thema “leren en verbeteren” aan de gestelde gedrags- en randvoorwaardelijk aspecten, behorende bij trede 3 op de SCL, te voldoen. Derhalve onderstaande conclusie.

	Trede 1		Trede 2		Trede 3		Trede 4	
Thema	R	G	R	G	R	G	R	G
5								

Dossier nr.:	NL-BOU-C238240042	Rapportdatum:	02-09-2025	Bezoektype:	OB1	Bezoek nr.:	2.2
VERTROUWELIJK		Document:	RAP SCL2.0, Trede 3	Distr. datum:	02-09-2025	Pagina:	7

5 DEELNAMEREGISTRATIE

Naam	Functie	Opening	Audit	Sluiting
Management:				
Dhr. J.W. (Jan-Willem) Warner	Directeur	X	X	X
Dhr. J. (Jeroen) Daniëls	VGM-functionaris/ MVK-er		X	
Dhr. J. (Joost) Beumers	Projectleider, CT de Boer BV		X	
Uitvoerenden:				
Dhr. M. (Marco) Buiten	Monteur, CT de Boer BV		X	
Dhr. J. (Joey) van Bommel	Lasser, Lasbedrijf de Rooij BV		X	
Dhr. F. (Freddy) Koot	Monteur, CT de Boer BV		X	
Dhr. A. (Adbby) Rahman	Monteur, CT de Boer BV		X	

Dossier nr.:	NL-BOU-C238240042	Rapportdatum:	02-09-2025	Bezoektype:	OB1	Bezoek nr.:	2.2
VERTROUWELIJK		Document:	RAP SCL2.0, Trede 3	Distr. datum:	02-09-2025	Pagina:	8